

Toegang

Het is alleen mogelijk Railz Miniworld te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient u tijdens uw verblijf in Railz Miniworld goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te kunnen tonen. Bij het verlaten van de attractie kunt u bij de kassa een handstempel halen. Hiermee kunt u later op de dag Railz Miniworld weer betreden. Railz Miniworld behoudt zich ten allen tijde het recht voor om personen toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen) te verstoren.

In Railz Miniworld is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen.

Een bezoek aan Railz Miniworld is op eigen risico. De directie stelt zich niet aansprakelijk voor onder andere verlies, diefstal, beschadigingen van persoonlijke eigendommen en persoonlijk letsel.

Het gedrag van leerlingen en/of kinderen valt onder de verantwoording van de docenten en/of begeleiders, ouders. Leerlingen en/of kinderen t/m 12 jaar zonder docenten en/of begeleiders/ ouders, worden niet toegelaten tot Railz Miniworld.

Jaarabonnementen

Railz Miniworld behoudt het recht om de verkoop van jaarabonnementen te weigeren aan een ieder die een aanvraag indient. Indien u een jaarabonnement bestelt (1) via internet middels een elektronisch bestelformulier of (2) met een papieren formulier, plaatst u een order en gaat u hiermee tevens een betalingsverplichting aan. Wanneer u afziet van een jaarabonnement worden de administratiekosten van € 3,75 berekend.

Reservering

Railz Miniworld neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig. U dient één reserveringsformulier per bezoeksdatum of per groep te gebruiken. Bij de reservering wordt gevraagd door middel van het reserveringsformulier een juist aantal bezoekers te vermelden. Bij wijziging van dit aantal, met meer dan 5 personen, verbindt de groepsverantwoordelijke er zich toe om Railz Miniworld, minstens 5 werkdagen op voorhand, hiervan op de hoogte te stellen.

Een getekend reserveringsformulier dient minimaal een week voordat het arrangement plaatsvindt in ons bezit te zijn. Is dit niet het geval, dan vervalt de arrangementskorting die voor het betreffende arrangement geldt. En in dit geval kan Railz Miniworld niet aansprakelijk worden gesteld dat op de gewenste tijd en datum de agenda tussentijds is volgeboekt. Voor overige voorwaarden verwijzen wij u naar de informatie op het reserveringsformulier.

Railz Miniworld hanteert 2 begeleiders / docenten op een groep van 20 personen voor een schoolreis. Deze begeleiders/docenten hebben gratis toegang tot Railz Miniworld. Wat genuttigd wordt door begeleider / docent in het restaurant is voor eigen rekening. Indien er meerdere docenten / begeleiders op een groep van 20 personen meegaan, wordt het seniorentarief in rekening gebracht.

Railz Miniworld hanteert 1 begeleider / ouder op een groep van 6 personen voor een kinderfeestje. Deze begeleider / ouder heeft gratis toegang tot Railz Miniworld. Wat genuttigd wordt door begeleider / ouder in het restaurant is voor eigen rekening. Indien er meerdere begeleiders / ouders op een groep van 6 personen meegaan, wordt het seniorentarief in rekening gebracht.

Indien men zonder afmelding niet komt opdagen bij een reservering zal een bedrag van € 49,50 in rekening worden gebracht. Uiterlijke afmelding voor een reservering dient 2 werkdagen voor het bezoek te worden aangegeven.

Alle offertes en aanbiedingen van Railz Miniworld zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Prijzen

Alle prijzen en de beschrijvingen van programma's en workshops zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Groepskorting is geldig bij een minimum aantal van 15 personen. Bovendien bedraagt het maximum aantal personen in een groep 200. De groepskorting is alleen geldig bij een regulier bezoek en bedraagt 10% van de entreprijs.

Horeca

Het is uitsluitend toegestaan om te consumeren in het restaurant. Voor horecaleveringen zijn de uniforme leveringsvoorwaarden voor het horecabedrijf van toepassing. Deze zijn op verzoek verkrijgbaar. Tevens is Railz Miniworld geheel rookvrij. Indien een arrangement inclusief lunch is, hoeven deze niet afgerekend te worden in het restaurant. Bij een regulier bezoek worden de maaltijden in het restaurant afgerekend.

Fotograferen en filmen

Het is toegestaan in onze attractie te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik en zolang u de andere bezoekers niet belemmert. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij de directie van Railz Miniworld vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Het is mogelijk dat u als gast wordt gefilmd of gefotografeerd. Railz Miniworld behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

Schade

Onze attractie wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kunt u geconfronteerd worden met een onveilige situatie of schade. Meld dit zo spoedig mogelijk bij de receptie, zodat wij actie kunnen ondernemen. Het kan ook voorkomen dat u zelf ongewild schade veroorzaakt. Ook in dit geval verzoeken wij u dit bij de receptie te melden voor u de attractie verlaat.

Aansprakelijkheid

Mocht u schade hebben ondervonden tijdens uw bezoek aan de attractie, dan dient u dit voor vertrek bij de receptie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in ieder geval uitgesloten. Railz Miniworld accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Railz Miniworld of één van onze medewerkers. Ook wanneer vermissing of beschadiging optreedt bij Railz Miniworld of in bewaring gegeven artikelen kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover Railz Miniworld, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde vergoeding ontvangt.

Indien zich tussen Railz Miniworld en derden een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar geest van deze algemene voorwaarden.

Promotie en verkoop

Het is niet toegestaan promotie of verkoop van diensten en/of producten te bedrijven in de attractie of de toegangsweg daartoe zonder voorafgaande toestemming van de directie van Railz Miniworld.

Railz Miniworld en privacy

Railz Miniworld verbindt zich ertoe uw gegevens uitsluitend te gebruiken om te voldoen aan uw vraag en u informatie van Railz Miniworld op te sturen. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen deze nooit doorgeven aan derden. U kunt uw gegevens die wij in de klantenlijst van Railz Miniworld bewaren op elk moment opvragen, wijzigen of laten verwijderen uit ons bestand en u kunt weigeren dat Railz Miniworld uw gegevens gebruikt om u informatie te sturen. Het volstaat dat per e-mail aan te vragen.